

## Multipliez la valeur de votre logiciel SPSS et apprenez de façon simple et rapide à analyser vos données

■ Nous proposons aussi bien des formations principalement orientées sur l'utilisation optimale des logiciels que des formations en statistiques axées sur l'explication des méthodes statistiques. Tous les cours incluent des exercices sur PC.

■ Nous proposons 5 formations standard différentes, ayant lieu régulièrement aux dates précisées ci-après. Nos formations ont lieu dans une ambiance détendue, en petits groupes à Zürich ou à Lausanne. Les cours sont dispensés en allemand. Toutes les formations standard de deux jours coûtent CHF 1'350.– par personne, les formations standard d'une journée coûtent CHF 730.– par personne. Les prix exprimés H.T. incluent les supports de cours.

■ Outre nos formations régulières, nous dispensons dans nos locaux ou dans les vôtres des formations et des coachings individuels sur rendez-vous, également en anglais ou en français. Prix fournis sur demande.

### Récapitulatif des formations standard régulières en 2002

	Arbeiten mit SPSS (Einführung) en allemand 2 jours	Travail avec SPSS (introduction) à Lausanne en français 2 jours	Arbeiten mit Data Entry Builder und Data Entry Enterprise Server (Einführung) en allemand, 1 journée	Vertiefungskurs (Fortgeschrittene) en allemand (2 jours)	Data Mining (Einführung) en allemand (2 jours)
JANVIER	22/23				
FÉVRIER	27/28			4/5	12/13
MARS	26/27	21/22	7		
AVRIL	17/18				
MAI	15/16			6/7	28/29
JUIN	18/19				
JUILLET	11/12		3		
AOÛT	26/27	29/30		21/22	
SEPTEMBRE	19/20				12/13
OCTOBRE	29/30		7	23/24	
NOVEMBRE	14/15	21/22			5/6
DÉCEMBRE	10/11		5		

### Détail des formations standard

#### Arbeiten mit SPSS (Einführung), en allemand, 2 jours

Apprenez et exercez-vous à analyser et à interpréter le plus rapidement possible vos données! Après avoir suivi cette formation, vous devriez être en mesure d'établir vous-même un fichier de données SPSS et d'en effectuer l'exploitation en tableaux et graphiques de base les plus courants. Des connaissances spécifiques en statistiques ne sont pas requises, les notions en statistique les plus importantes seront exposées parallèlement aux procédures SPSS.

#### Travail avec SPSS (introduction), à Lausanne en français (2 jours)

Apprenez et exercez-vous à analyser et interpréter rapidement vos données! Après avoir suivi cette formation vous devriez être en mesure d'établir vous-même un fichier de données SPSS ainsi que d'en effectuer l'exploitation en tableaux et graphiques de base les plus courants. Des connaissances spécifiques en statistiques ne sont pas requises, les notions les plus importantes seront exposées parallèlement aux procédures SPSS.

#### Vertiefungskurs Arbeiten mit SPSS (Fortgeschrittene), en allemand, (2 jours)

Cette formation de 2 jours s'adresse à des utilisateurs de SPSS ayant déjà suivi le cours d'introduction ou ayant assimilé par eux-mêmes les fonctionnalités de base et souhaitant utiliser SPSS encore plus efficacement. La formation est principalement axée sur les possibilités d'automatisation, la modification de données et de résultats ainsi que l'échange de données avec d'autres programmes. La formation est dispensée en allemand, les supports de cours et les fichiers d'exercice sont en anglais.

#### Arbeiten mit Data Entry Builder und Data Entry Enterprise Server (Einführung), en allemand, 1 journée

Dans cette formation d'une journée, apprenez à créer professionnellement vos masques de saisie de données avec Data Entry pour Windows et à saisir ensuite vos données rapidement. Le cours aborde à ce propos en détail l'interface du masque de saisie, pour la saisie de formulaires ou enquêtes téléphoniques. Parmi les autres thèmes abordés, on peut citer, entre autres, la définition de variables et la publication de formulaires sur Internet avec Data Entry

Enterprise Server. Dans ce cours, vous apprendrez en outre à mettre en forme encore plus rapidement et de manière encore plus sûre la saisie de données avec les règles Skip & Fill dans Data Entry pour Windows. La sécurité des données constitue un autre point central du cours. L'enregistrement détaillé de la saisie de données avec Data Entry et l'exportation des données vers SPSS complètent la formation.

#### Data Mining (Einführung), en allemand, 2 jours

Cette formation de deux jours permet de découvrir les bases du data mining et expose, à l'aide d'exemples pratiques et d'exercices, la manière d'utiliser le data mining dans l'environnement de travail quotidien de manière efficace. Les programmes utilisés dans le cours sont d'une part SPSS et AnswerTree, et d'autre part Clementine, l'outil phare de data mining de SPSS. Les applications possibles sont, par exemple, la sélection d'adresses, l'analyse de groupes à risque, les prédictions de résiliations de contrats (churn), le dépistage de modèles dans les décisions d'achat, la découverte de groupes partiels homogènes et la réduction de chiffres de variables trop grands. Parmi les méthodes appropriées, on peut citer les segmentations, les règles d'induction, les réseaux de neurones, les analyses de nuées (cluster), de facteurs et de baskets. L'accent est mis avant tout sur des applications concrètes et moins sur l'arrière-plan statistique. La connaissance de SPSS est un avantage.

### Contenu des formations standard dispensées sur demande

Les contenus et la durée des cours, dans le cas de cours individuels, sont adaptés aux besoins spécifiques. En fonction des notions préalables, les cours durent un ou deux jours. Le prix des cours individuels est basé sur un forfait quotidien.

#### Data Mining avec Clementine (2 jours, en allemand, français ou anglais)

Data Mining signifie extraire à partir de données des résultats destinés à être transposés en actions concrètes. En dehors de l'utilisation du logiciel de data mining, une manière d'agir correcte et structurée est très importante pour le succès d'un processus de data mining. Cette formation de 2 jours vous fait découvrir d'une part CRISP, la méthode de data mining recommandée par SPSS, et d'autre part la manipulation

pratique de Clementine. Le cours ne nécessite aucune connaissance de data mining préalable.

#### Analyse de données avec AnswerTree et SPSS (1 journée, en allemand, français ou anglais)

Apprenez avec AnswerTree comment trouver plus facilement, plus rapidement et plus efficacement qu'avec des techniques traditionnelles des sous-groupes typiques au sujet des variables dépendantes. Découvrez comment traiter vos données avec SPSS et AnswerTree pour obtenir des analyses optimales.

#### Méthodes de segmentation et de classement (2 jours, en allemand, français ou anglais)

Dans cette formation de deux jours, vous vous familiarisez avec les méthodes statistiques les plus fréquemment utilisées dans le cadre de la segmentation et du classement (par exemple dans la segmentation de marché). Le cours est axé sur l'exécution pratique de différentes méthodes. Vous apprendrez à nettoyer les données, à exécuter les analyses et à correctement interpréter les résultats. Les exercices sont effectués sur PC avec SPSS et AnswerTree. Le cours s'adresse à ceux qui ont déjà des connaissances en statistique.

#### Introduction aux bases de l'analyse de données statistiques (2 jours, en allemand, français ou anglais)

Cette formation de deux jours s'adresse à tous ceux désireux d'assimiler les méthodes de base de la statistique. Des connaissances préalables ne sont pas requises. Les exercices sont effectués sur PC avec SPSS.

#### Méthodes de l'analyse de régression (2 jours, en allemand, français ou anglais)

Dans cette formation de deux jours, vous apprenez à utiliser les méthodes de l'analyse de régression et à développer des modèles pour les prévisions. En dehors de la régression linéaire traditionnelle, le cours aborde aussi les méthodes de la régression logistique, multivariée et non linéaire. Après cette formation, vous êtes en mesure de contrôler les hypothèses en vigueur pour les régressions et d'exécuter les méthodes appropriées de l'analyse de régression.

Le cours s'adresse à tous ceux qui ont déjà des connaissances en statistique et souhaitent analyser plus en détail les relations et rapports entre les données. Les exercices sont effectués sur PC avec SPSS.

### Semaines calendaires – Calculs dans SPSS

Les rapports et statistiques doivent souvent être élaborés par rapport à des semaines calendaires. Vous souhaitez, par exemple, calculer le chiffre d'affaires par semaine calendaire ou exécuter une analyse de série chronologique par rapport à des identificateurs hebdomadaires. SPSS dispose d'une fonction standard calculant directement un numéro de semaine à partir de la date. Avec la syntaxe SPSS, l'utilisation de la fonction est la suivante :

```
COMPUTE sc = XDATE.WEEK(date).
```

Malheureusement, le résultat du calcul ne correspond pas aux semaines calendaires telles que nous les utilisons habituellement. Le numéro de semaine est en effet calculé en partant du 1er janvier. Une nouvelle semaine de calendrier commence donc toujours après 7 jours, indépendamment du jour de la semaine.

A l'aide de la syntaxe SPSS, les semaines calendaires peuvent être exactement calculées sur la base des numéros connus de votre agenda. Vous trouverez ci-dessous la syntaxe correspondante. La variable d'entrée utilisée est la variable date au format de date (par exemple jj.mm.aaaa). Des explications détaillées sur les calculs sont directement placées dans le commentaire de la syntaxe.

```
*Calculer le jour de la semaine et désigner le lundi comme début de semaine.
```

```
COMPUTE joursem = XDATE.WKDAY(date) - 1.
```

```
if joursem = 0 joursem = 7.
```

```
*Calculer le jour de la semaine de la nouvelle année et désigner le lundi comme début de semaine
```

```
COMPUTE annee = XDATE.YEAR(date).
```

```
COMPUTE nouvan = XDATE.WKDAY(DATE.MDY(1, 1, annee)) - 1.
```

```
if nouvan = 0 nouvan = 7.
```

```
*Augmenter le numéro de semaine de 1 si la nouvelle année est plus tôt dans la semaine que la date (par exemple Lundi<Vendredi).
```

```
COMPUTE numsem = XDATE.WEEK(date) + (joursem < nouvan).
```

```
*Si des jours doivent tomber dans la semaine 53, ils sont ajoutés à la semaine 1 de la nouvelle année.
```

```
DO IF numsem > 52.
```

```
COMPUTE numsem = 1.
```

```
COMPUTE annee = annee + 1.
```

```
END IF.
```

```
EXECUTE.
```

Faites un essai ! Pour vous éviter de ressaisir cette syntaxe, retrouvez-la sur notre page d'accueil (<http://www.spss.ch>) à la rubrique «Trucs et astuces».

# NEW SPSS®

Visitez notre site en ligne: [www.spss.ch](http://www.spss.ch)

## Loyalty Based Management au Crédit Suisse – Mise en pratique réussie de CRM analytique

«Les activités de data mining au Crédit Suisse – Analyses et modèles – sont entièrement intégrées dans les processus d'entreprise et ont prouvé leur valeur ajoutée dans une multitude d'applications différentes. Les coûts globaux de projets ont pu être égauxés en deux ans. La demande d'exploitation mining au sein de la banque fait partie d'une croissance constante dans laquelle les composants stratégiques jouent un rôle toujours plus important.» **Dr. Alex Nippe, Directeur Analyse de données/Data Mining, Crédit Suisse**

#### Dès 1997, la première pierre d'un CRM réussi a été posée

Le Crédit Suisse a commencé il y a quelques années déjà à élaborer les structures de base d'un processus global d'identification et de fidélisation de clients permettant en outre le soutien de collaborateurs productifs («Projet Loyalty Based Management»). Ces opérations ont surtout pu être réalisées grâce à l'intégration de marketing database et de système Front-End. En terme de technologies de l'information, le projet est basé sur les composantes Datawarehouse (DWH), Campaign Management, OLAP et Data Mining. En termes d'entreprise, ces composantes correspondent à la gestion de campagnes, au reporting et à l'analyse de données.

#### Le cœur du projet CRM: l'engine analytique avec Clementine

A l'heure actuelle, environ 2,5 millions de relations client avec plus de 400 attributs sont enregistrées dans le datawarehouse. Un historique des données de plus de 2 ans est également disponible. Le cœur du projet est, en dehors du DWH, ce que l'on appelle «l'Engine analytique». Pour le Crédit Suisse, cet engine est l'activité d'analyse de son équipe Data Mining qui analyse les données disponibles avec l'outil Clementine de SPSS.

#### Modélisation avec Clementine – Mise en pratique des modèles avec Clementine Publisher

Avec l'enrichissement du datawarehouse, l'amélioration de la compréhension des données et l'optimisation parallèle des processus d'entreprise, les exigences envers un outil de data mining sont devenues évidentes. Le choix de Clementine de SPSS comme outil a été motivé essentiellement par trois raisons majeures:

- Fonctionnalité et flexibilité par des flots de processus et de données modifiables
- Précision des algorithmes implémentés
- Possibilité d'exécuter le processus de scoring global à l'aide de Clementine Solution Publisher sur un système opérationnel.

Des services de data mining non seulement pour optimiser le marketing et améliorer la gestion des risques mais de plus en plus comme base de décisions de management stratégiques

#### Création de Leads pour les conseillers clientèle

Après la création, en phase initiale du projet, de Leads destinés avant tout à des campagnes mailing, les conseillers clientèle sont devenus petit à petit des destinataires privilégiés. Les conseillers clientèle disposent de ressources très limitées et ont besoin d'informations leur permettant de les utiliser de la manière la plus efficace possible, de s'adresser à des clients au pouvoir d'achat élevé. Les clients sélectionnés doivent avoir une potentialité très élevée d'achat pour générer des pourcentages de contrat élevés et justifier l'emploi onéreux des conseillers. En règle générale, c'est le cas seulement pour 1% de la clientèle fidélisée.

Un bon modèle de prévision de data mining garantit précisément une sélection de ce type: il identifie un très petit groupe-cible à l'intérieur d'une liste de clients ayant un très fort potentiel de conclusion d'achat. L'exploitation des réponses et des ventes grâce à l'utilisation des modèles de prédiction de Clementine témoigne d'une corrélation évidente entre les pourcentages de contrats et les résultats attendus.

#### Optimisation du programme par les agents mining

Les campagnes régulières et récurrentes sont désignées par Programmes. A la différence des campagnes classiques, elles réagissent à des modifications individuelles bien définies pour un client et proposent les mesures adéquates. La prédiction rapide de comptes clients soldés (résiliations de comptes par les clients) est une utilisation classique jouant un rôle central dans chaque implémentation CRM. Les comptes soldés sont pronostiqués à l'aide de l'évolution temporelle du profil antérieur et affiché directement au conseiller clientèle. L'implémentation a été réalisée avec Clementine qui, grâce à Solution Publisher, offre la possibilité d'exécuter à des périodes régulières et de façon automatisée un «stream» complet.

#### Réductions de coûts mises en évidence grâce aux activités de data mining au Crédit Suisse

Les activités de data mining au Crédit Suisse – Analyses et modèles – sont entièrement intégrées dans les processus d'entreprise et ont prouvé leur valeur ajoutée dans une multitude d'applications différentes. Les coûts globaux de projets ont pu être égauxés en deux ans, essentiellement grâce au secteur

analytique. La demande d'exploitation mining au sein de la banque fait partie d'une croissance constante où les composants stratégiques jouent un rôle toujours plus important.

Plus d'informations à l'adresse <http://www.spss.ch> à la rubrique Data Mining

### SPSS 11: Point fort: Utilisation considérablement simplifiée

Les nouvelles versions de logiciels paraissent en règle générale à un rythme annuel. L'objectif évident est presque toujours d'apporter des améliorations et d'intégrer de nouvelles fonctions. Pour l'utilisateur, ces nouveautés ne sont pas toujours perçues comme un point positif dans la mesure où la maîtrise de nouvelles fonctions implique souvent un nouvel apprentissage alors que par-

allèlement, les éléments déjà connus se cachent ailleurs. SPSS cherche à éviter ces problèmes. Depuis les premières versions de Windows, la continuité dans l'utilisation et sur l'interface sont des priorités. Les principes de base doivent dans la mesure du possible être conservés. Un nouvel apprentissage des fonctions est inutile mais les améliorations doivent considérablement faciliter le travail. La compatibilité du format des données dans les deux sens est un point fort.

#### Restructurer les fichiers

Toutes les procédures d'analyse n'ont pas besoin de la même structure de données et les données ne sont souvent pas disponibles dans la forme nécessaire pour l'analyse. Depuis toujours, SPSS propose des possibilités de transformation mais elles ne sont pas toujours simples à manipuler. Un problème classique est la «transposition de

Suite page suivante



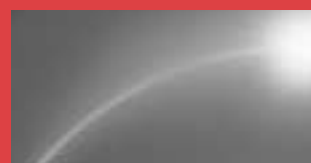
Au Crédit Suisse, le data mining avec Clementine n'améliore pas uniquement la relation client!



- SPSS 11
- AnswerTree 3
- SPSS WebAppFrame
- Modèles Clementine pour un Web-mining réussi
- Add-ons SPSS «SPSS Chi²»
- Calcul de semaines calendaires



- Training 2002
- Aperçu annuelle des cours standards
- Description individuelle des cours



- Lisez les exemples de notre palette de prestations:
- Construction d'une base de données pour des études cliniques avec possibilité d'exploitation automatique
- Exploitation automatisée de questionnaires collaborateurs

Suite

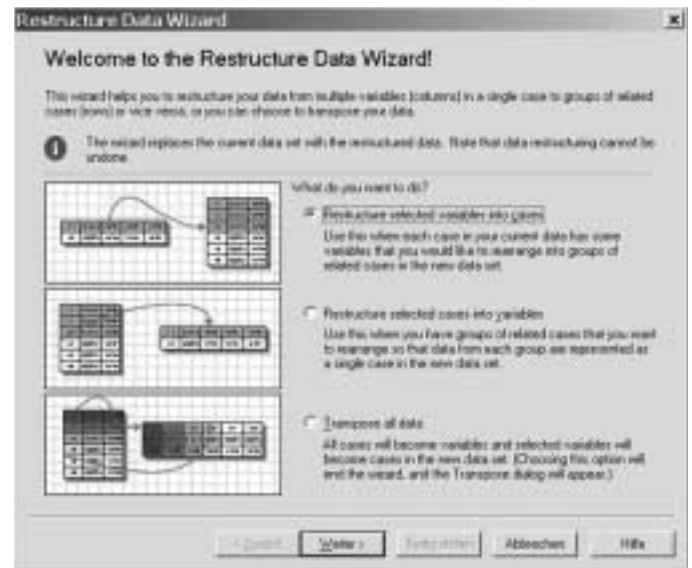
lignes en variables» et inversement. Imaginons le jeu de données suivant:

Jean Dupont	Produit 1	200		
Jean Dupont	Produit 2	100		
Jean Dupont	Produit 3	50		
Serge Froidevaux	Produit 2	30		
Serge Froidevaux	Produit 4	200		

L'objectif est d'obtenir la structure suivante:

	Produit 1	Produit 2	Produit 3	Produit 4
Jean Dupont	200	100	50	0
Serge Froidevaux	0	30	0	200

Une transposition de ce type a jusqu'ici été possible dans SPSS, d'une part avec la commande VECTOR, d'autre part à l'aide de plusieurs agrégations, en liaison avec des matchs reliés. Les deux méthodes exigent un certain savoir-faire de la part de l'utilisateur. A ce sujet, SPSS 11 a fait l'objet d'une amélioration non négligeable: des tâches de ce type sont prises en charge par un assistant de restructuration facile à utiliser.



### Supprimer des variables du jeu de données lors de l'enregistrement

La possibilité de supprimer via des boîtes de dialogue des variables d'un fichier actif lors de l'enregistrement est un exemple illustrant ce type d'amélioration. Cette option était jusqu'ici possible uniquement par la syntaxe (les utilisateurs expérimentés connaissent les options /DROP et /KEEP de la commande SAVE). Elle est à présent facilement accessible et a été rendue interactive.

### SigmaPlot 2001 s'intègre dans SPSS 11

Si vous installez SigmaPlot 2001 après SPSS 11, vous pouvez travailler directement avec SigmaPlot à partir de SPSS 11. Cela signifie que vous disposez de possibilités graphiques presque illimitées telles qu'elles sont demandées avant tout dans le domaine scientifique.

### Autres améliorations dans SPSS 11

Des améliorations supplémentaires ont été apportées dans les secteurs suivants:

#### Optimisation de l'accès aux données et de la gestion des données

- Accès direct aux bases de données les plus récentes
- Lecture facile de fichiers SAS, version 8 ou antérieure
- Echantillonnage possible au sein de la base de données pendant l'accès aux données
- Possibilité de définir des fichiers en lecture seule

#### Possibilités analytiques accrues

- Mixed-Level Models dans SPSS Advanced Models, pour une modélisation complexe de données provenant de grands interdépendants, par exemple personnes et ménages, élèves et classes, clients et intervalles de temps
- Calcul de modifications en pourcentage dans les cubes OLAP, par exemple le taux de croissance annuel
- Meilleur niveau de performance pour l'analyse de nuées (cluster)
- Régression catégorielle dans SPSS Categories avec des graphiques, tableaux et valeurs supplémentaires
- Extension de la régression logistique multi-nominale dans SPSS Regression Models

#### Aide développée

- Assistance en ligne comprenant le contenu du manuel d'utilisation
- Guide SPSS Developers disponible sur CD SPSS
- Aide interactive lors de l'interprétation des résultats statistiques

SPSS 11 fonctionne sur Windows 98, 2000, NT et XP mais n'est pas compatible avec Windows 95. SPSS 11 est disponible en architecture client-serveur. Les plates-formes serveur suivantes seront bientôt disponibles: Windows 2000/NT, Sun Solaris, AIX, HP-UX, AS/400, OS/390.

solutions

## SPSS Suisse a créé une base de données pour études cliniques avec Data Entry et SPSS

### Etudes cliniques pour l'évaluation des produits utilisés

Une société high-tech leader dans le secteur médical au niveau mondial exécute régulièrement des études cliniques pour l'évaluation de ses produits. Jusqu'ici, les formulaires d'évaluation étaient remplis sur papier par les centres d'études, la société ne reprenant qu'une infime partie des informations dans Excel. Avec cette méthode, seules quelques variables étaient disponibles pour des exploitations futures et les analyses étaient limitées au strict minimum.

### Toutes les informations sont saisies et directement enregistrées électroniquement

Dans le cadre d'un projet pilote, l'objectif était de saisir électroniquement toutes les informations portées sur papier d'une étude clinique de patients et ainsi de les sauvegarder dans une base de données de façon à rendre à tout moment possibles des exploitations automatisées. Un autre objectif était de rendre possible des exploitations ad hoc avec de nouvelles questions. Il s'agit d'une douzaine de questionnaires différents environ, à remplir après une opération à des intervalles différents dans un délai de 2 ans.

### Les informations saisies sont transposées en base de données

SPSS a créé pour la société une douzaine de questionnaires électroniques Data Entry permettant la saisie simple d'informations à partir des formulaires papier en limitant les erreurs possibles. Les informations sont directement inscrites

dans les fichiers SPSS. Les champs supplémentaires enregistrent automatiquement la date de la saisie de chaque cas. Ensuite, à l'aide d'une syntaxe SPSS définie par nous, tous les fichiers de données SPSS sont regroupés dans une seule base de données.

### La syntaxe d'exploitation permet à tout moment de garder une vue d'ensemble sur l'état actuel de l'étude

La société a désormais la possibilité d'enregistrer électroniquement les formulaires papier entrants et d'actualiser sur demande la base de données. A l'aide d'une syntaxe d'exploitation mise en place par nous, il est possible de créer dans SPSS par un bouton des analyses standard sur la démographie sociale des patients, sur leur état à différentes périodes ainsi que des analyses Kaplan Meier de survie des produits utilisés. Il serait en outre possible de publier rapidement sur Internet les formulaires existants de patients afin que chaque centre d'études puisse saisir directement les données des patients par voie électronique.



## AnswerTree goes client/server: AnswerTree 3

Depuis quelques années, AnswerTree jouit d'un accueil de plus en plus favorable. Les algorithmes de segmentation simples à utiliser et rapides sont parfaitement adaptés pour répondre rapidement aux besoins commerciaux.

### AnswerTree s'est développé à partir du SPSS Chaid original

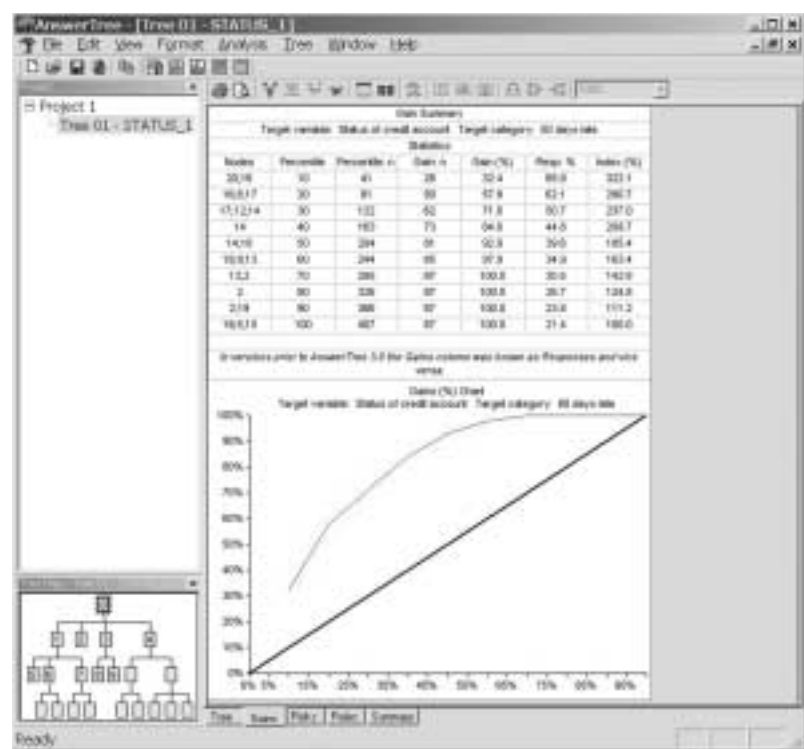
Par rapport à Chaid, il se distingue avant tout par sa multitude d'algorithmes disponibles ainsi que par un affichage de résultats moderne d'un point de vue graphique. Avec AnswerTree, SPSS est allé encore plus loin: AnswerTree dans sa nouvelle version 3 est, comme SPSS et Clementine, disponible également comme Server Engine et travaille avec l'architecture DAA SPSS qui a fait ses preuves. Ainsi, AnswerTree est l'outil idéal pour le traitement de grandes quantités de données dépassant la capacité d'un ordinateur personnel courant. AnswerTree est flexible et devient ainsi un «petit» outil de data mining.

### Dans la version 3 d'AnswerTree, tous les algorithmes ont été entièrement reprogrammés

L'effet de la nouvelle programmation d'AnswerTree est une amélioration considérable des performances. Le travail avec les différentes fenêtres a également été simplifié. Les fenêtres sont maintenant réunies dans une fenêtre de visualisation globale et permettent ainsi de conserver une vue d'ensemble. A l'intérieur de cette arborescence, les segments individuels et les nœuds peuvent être affichés ou masqués par un simple clic de souris. Il ne faut pas oublier que toutes les segmentations dans AnswerTree peuvent être exportées dans d'autres environnements, qu'il s'agisse de SQL, XML ou la syntaxe SPSS.

### Nouveaux Gains-, Lift-, ROI- et Profit-Charts

Les nouveaux Gains-, Lift-, ROI- et Profit-Charts disponibles méritent d'être signalés. Le Profit-chart est une fonction placée tout en haut de la liste des souhaits. Avec les Charts, il est possible de représenter rapidement et facilement l'efficacité d'une segmentation, par exemple avec 40% des courriers possibles, 80% des répondants potentiels ont pu être joints.



Plus d'informations à l'adresse <http://www.spss.com/answertree/>

solutions

## SPSS Suisse automatise les exploitations des enquêtes auprès des collaborateurs

### Une entreprise lance tous les ans une enquête auprès de ses collaborateurs

Une société du secteur des finances exécute tous les ans une enquête écrite auprès de ses collaborateurs avec environ 150 questions et rapports. Les formulaires papier remplis sont directement lus dans un fichier de données SPSS à l'aide d'un scanner performant.

### Les analyses sont créées automatiquement et les résultats affichés dans Excel

Les résultats des questionnaires adressés aux collaborateurs doivent être saisis dans des modèles Excel pré-formatés. Des exploitations séparées par département doivent être mises en place. Dans ces tableaux Excel, le résultat est affiché par unité d'organisation et, si possible, comparé à l'année précédente.

### Les résultats sont détaillés:

- Nombre de formulaires remplis,
- Rating moyen par question et unité d'organisation,
- Facteurs calculés avec SPSS sur satisfaction, qualité de travail, dimensions de direction et comportement,
- Comparaison de chaque déclaration par rapport aux résultats TOP3 (les 3 meilleurs services de la société).

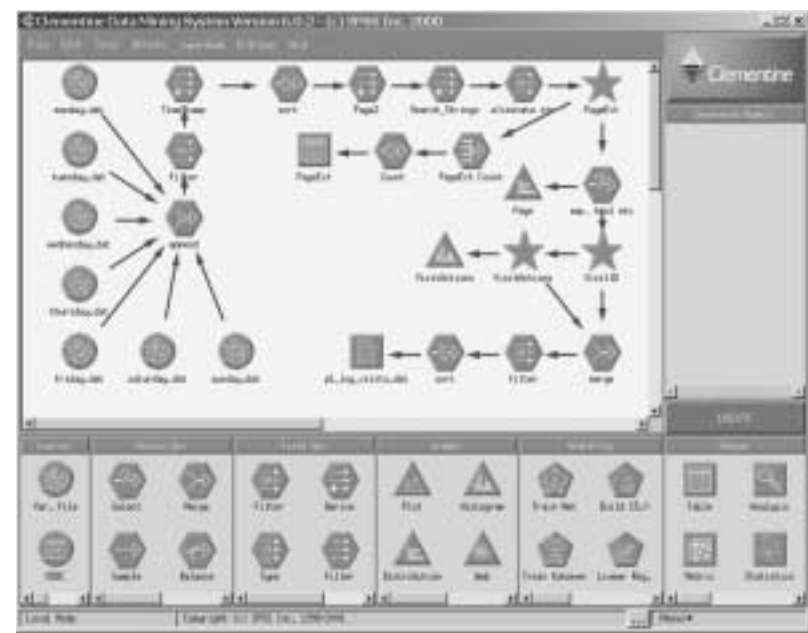


## Le logiciel de data mining Clementine est désormais livré avec des solutions pour le Web-mining: Les modèles «Clementine pour e-Mine».

Clementine est un outil universel de data mining utilisé dans les branches les plus diverses. Pour mettre à la disposition de tous les utilisateurs de Clementine un savoir-faire spécifique, rassemblé par les consultants SPSS dans le cadre d'un grand nombre de projets, une «Solution Template Library» est intégrée dans Clementine depuis Clementine 6. En premier lieu, les librairies sont disponibles pour la télécommunication et le Web mining.

### La librairie Web-Mining est constituée de 32 streams différents

Les streams sont organisés selon CRISP, la méthode de data mining recommandée par SPSS, dans les secteurs de Data Preparation, Data Understanding, Modeling & Evaluation et Deployment. Ces streams tiennent compte des processus typiques du Web-mining, par exemple la transformation de Weblogs, le filtrage d'informations insignifiantes ou l'utilisation d'information «cookie». Ces streams peuvent être appliqués très facilement sur de nouvelles données et représentent ainsi presque une solution finalisée. Une description détaillée des différents streams est livrée avec Clementine sous la forme d'un fichier PDF. La Solution Template Library fait l'objet d'améliorations constantes et est mise gratuitement à la disposition de tous les clients de l'assistance Clementine.



### Clementine 6.5 comprend encore plus de modèles

Clementine 6.5 (disponible à partir de début décembre 2001) propose de nouveaux modèles. Parmi les nouveautés supplémentaires dans Clementine 6.5, on peut citer un Expressionbuilder facilitant le travail avec le langage de programmation CLEM ou un algorithme d'identification de séquence supplémentaire.

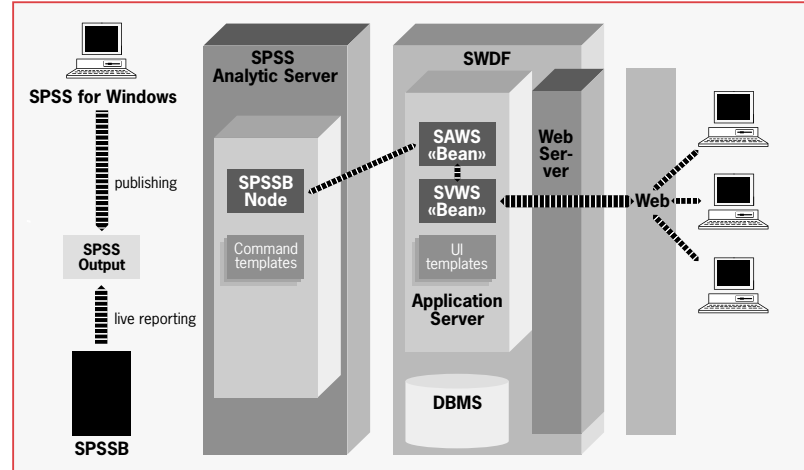
Plus d'informations à l'adresse <http://www.spss.com/clementine/>

logiciels

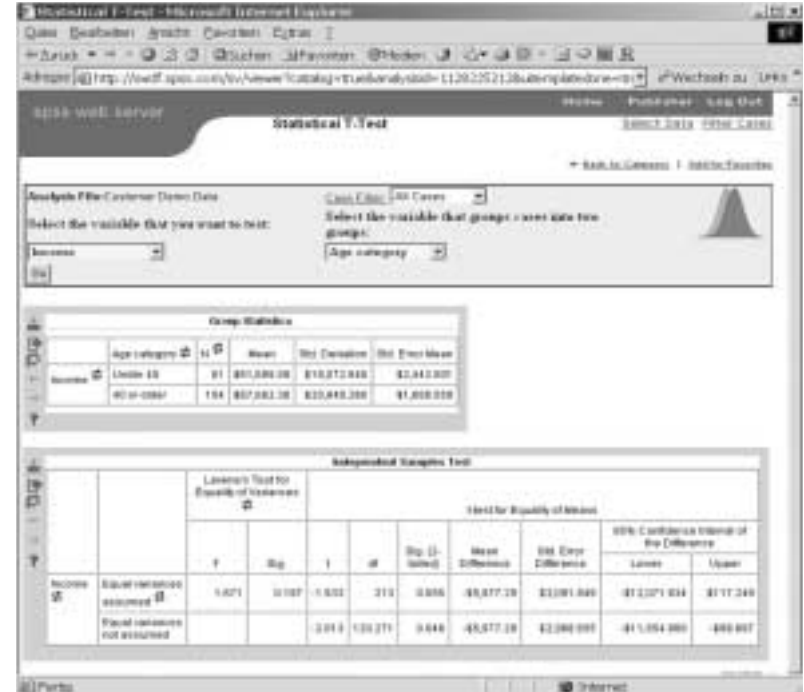


## SPSS sur Internet – l'environnement de développement de SPSS WebApp Framework

La tendance générale avec Internet est d'utiliser les logiciels directement sur un serveur central et de fournir l'accès aux utilisateurs par un simple navigateur Internet. Si vous envisagez l'utilisation de SPSS de cette manière, nous vous proposons dès aujourd'hui le nouvel outil SPSS WebApp Framework. Il s'agit d'un logiciel SPSS qui tourne entièrement sur un serveur et peut être manié sur un navigateur (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator) via TCP/IP (Internet/Intranet), le moteur étant l'environnement Web déjà disponible avec Smart-Viewer Web Server, avec son propre serveur Web et une architecture J2EE.



SPSS WebApp Framework est un environnement de développement, permettant la création de son propre SPSS Web sur mesure. Vous pouvez exécuter vous-même les opérations nécessaires ou nous confier la création d'un SPSS Web sur mesure. Pour la présentation des résultats, SPSS WebApp utilise Smart-Viewer Web Server. Si vous êtes intéressé par SPSS WebApp-Framework, vous pouvez le tester en ligne. Toute information supplémentaire est fournie sur demande.



Plus d'informations à l'adresse <http://www.spss.com/spsswebapp/>

### SPSS a défini une syntaxe exécutant les opérations suivantes

- Datacleaning/Traitement des données:
  - Nouveau codage de déclarations précédentes et unités d'organisation pour permettre une comparaison par rapport à l'année précédente,
  - Regroupement de résultats avec les données de l'année précédente,
  - Uniformisation des niveaux utilisés,
  - Calcul de facteurs (Valeurs moyennes de plusieurs déclarations).
- Agrégation de données:
  - Les données sont agrégées dans l'ordre souhaité pour plusieurs niveaux de hiérarchie jusqu'au niveau Equipe/Département.
- Préparer et éditer les données:
  - Seules les unités d'organisation ayant un retour de plus de 4 formulaires sont sélectionnées
  - Les résultats sont enregistrés directement sous la forme souhaitée, en tableaux Excel, par une syntaxe SPSS.

### Les résultats de l'enquête sont très rapidement disponibles sous la forme souhaitée

Le client dispose rapidement des résultats de son enquête sous la forme souhaitée. Toutes les étapes de travail sont décrites et faciles à suivre dans la syntaxe SPSS. Flexible, la syntaxe SPSS peut être adaptée et accepte les modifications éventuelles. L'année suivante, l'enquête n'est pas la même – nouvelles questions, nouveaux supérieurs, nouvelles unités commerciales – mais l'exploitation est malgré tout préparée dans une large mesure grâce au programme flexible!



## SPSS Chi² Add On

Vous êtes sans doute confronté dans votre secteur d'activité aux questions suivantes:

- Quels sont les principaux facteurs d'influence sur la satisfaction globale de nos collaborateurs?
- Quelles grandeurs jouent un rôle principal dans la décision d'achat pour nos clients?
- Quelles caractéristiques de citoyens votants conduisent principalement au choix d'un parti politique?

Cela signifie que vous souhaitez contrôler l'influence de toutes les variables indépendantes possibles (explicatives) par rapport à une variable interdépendante (variable cible) et identifier les principales interdépendances. Jusqu'ici, vous deviez analyser vous-même l'importance des différentes variables indépendantes par un travail manuel pénible de lecture de nombreux tableaux et établir une liste des principales variables. SPSS Chi², un Add-on à SPSS développé par SPSS (Suisse) SA, vous décharge de ce travail. SPSS Chi² signifie «Chi²-based Analysis for Variable Influence Testing». Il calcule non seulement des valeurs Chi², Cramer V et de signification mais livre simultanément une liste des variables indépendantes, triées selon leur pertinence. La seule condition d'une utilisation réussie est que les variables interdépendantes comme toutes les indépendantes soient de caractère nominal ou ordinal.



### Caractéristiques de l'Add-on SPSS Chi²:

- Lancement de l'Add-on par l'intermédiaire d'un menu SPSS
  - Saisie des variables interdépendantes et d'un nombre illimité de variables indépendantes dans une fenêtre de saisie graphique simple à utiliser
  - Calcul de valeurs Chi², Cramer-V et de signification pour chaque variable indépendante appliqué aux variables interdépendantes
  - Liste des variables indépendantes triées selon leur pertinence. Le critère de tri peut être la valeur Chi², Cramer V ou de signification
  - Aide en ligne Windows
- Conditions:
- PC Windows avec SPSS 10.0 ou supérieur

Plus d'informations à l'adresse <http://www.spss.ch>

Plus d'informations à l'adresse <http://www.spss.com/spss/capabilities.htm>