

# CUSTOMER CASE

## SPSS Statistics Campus Licence

**Forever Young : 30 ans de succès à l'université de Zurich**

« Avant, les élèves venaient suivre les cours SPSS, parce que cela était inscrit au programme. Les habitudes ont littéralement changé ces dernières années. Ils reconnaissent aujourd'hui que les connaissances SPSS sont nécessaires pour de nombreux emplois potentiels. Ils sont particulièrement motivés et nombreux à participer aux cours. » **Dr. Walter Hättenschwiler, collaborateur scientifique à l'ipmz (Institut für Publizistikwissenschaft und Medienforschung) à l'université de Zurich.**



## Universität Zürich

SPSS fait désormais partie intégrante du paysage des hautes écoles en Suisse. Toutes les universités, EPFL et ETH Zurich, ainsi qu'un nombre croissant de hautes écoles spécialisées utilisent les logiciels SPSS à des fins de formation et de recherche.

Un partenariat particulier existe depuis de nombreuses années avec l'université de Zurich qui travaille avec SPSS depuis maintenant 30 ans. Le centre de recherches sociales de l'institut de psychologie est le premier à avoir introduit en 1974 le package statistiques. En 1975, des statistiques utilisateur révélaient déjà que la version 6.0 de SPSS initialement installée pour macro ordinateurs était « l'application de statistiques la plus utilisée à l'université de Zurich ». On recensait 120 utilisateurs en 1977.

### Les débuts de l'ère informatique

Il faut bien l'avouer, l'ancienne version 6 de SPSS n'avait pas grand chose en commun avec la version actuelle ! La statistique était à l'époque particulièrement complexe : pas de PC, pas de souris, pas d'interface graphique – il fallait saisir correctement les instructions du

langage de commande sur un terminal et attendre que l'ordinateur central veuille bien exécuter l'une des commandes. La procédure n'a commencé à se simplifier que lorsqu'il fut possible d'accéder aux rares terminaux... Certains utilisateurs privilégiés devaient communiquer les instructions directement à l'ordinateur central au moyen de cartes perforées...

Le travail avec SPSS a commencé à devenir réellement agréable à partir de la version 5, qui a été développée pour le travail sur PC fonctionnant avec Windows.

Naturellement, l'université de Zurich s'est elle-aussi développée au cours des 30 dernières années. La plus grande université de Suisse compte aujourd'hui quelque 26'000 étudiants et 7'700 employés dans la recherche et l'administration. De son côté, SPSS est toujours numéro un; seule une partie infime des utilisateurs a recours aux produits concurrents. Les applications SPSS sont téléchargées quelque 1900 fois dans l'année par différents utilisateurs depuis le réseau de l'université et l'outil est installé sur environ 150 postes de travail publiques.

Nous étions  
SPSS Suisse  
pendant  
15 années



## CUSTOMER CASE

### SPSS Statistics Campus Licence

#### L'EPF de Zurich et d'autres encore ont acquis une licence Campus

Le succès rencontré par les logiciels SPSS dans les domaines de l'enseignement et de la recherche n'est pas prêt de faiblir. Toutes les grandes écoles suisses, y compris EPF Zurich et la plupart des instituts universitaires de technologie, ont acquis une licence Campus. Dans ce contexte, nous avons ajouté une nouvelle page à notre site Web, disponible depuis notre page d'accueil, réservée à ce cercle d'utilisateurs : [www.dynelytics.com/academic/fr](http://www.dynelytics.com/academic/fr) affiche nos offres et supports actuels à l'attention (notamment) des enseignants et des étudiants des universités et des hautes écoles spécialisées. Vous y trouverez des informations sur :

- Les supports pédagogiques pour les enseignants
- Nos formations standard, à un tarif préférentiel
- Nos manuels SPSS gratuits (fichiers PDF)
- Les tarifs spéciaux réservés aux universités et aux hautes écoles
- Le SPSS GradPack, notre offre exclusive pour les étudiants
- La documentation relative à l'utilisation de SPSS
- Les livres blancs à télécharger



Les services informatiques de l'université, qui emploient 120 personnes, sont responsables du suivi. David Meier, du département des services utilisateurs, est le responsable attitré pour les applications SPSS. Il est l'interlocuteur central pour toutes les questions relatives au package de statistiques et assure l'assistance de premier niveau à l'université pour les problèmes techniques. Chaque jour, il répond en moyenne à une ou deux questions des utilisateurs. David Meier dispense, en outre, deux à quatre cours par semestre sur l'utilisation des applications SPSS. La forte demande enregistrée pour ces cours est particulièrement réjouissante, sachant que les participants, y compris ceux du premier cycle, y acquièrent des connaissances dans de multiples disciplines. David Meier prend également en charge la réorganisation des offres Web des services informatiques et est co-responsable administratif de tous les cours informatiques.

#### Une nouvelle impulsion grâce à la licence Campus

Depuis 2001, le nombre d'utilisateurs de SPSS a augmenté de 50 % environ, et une nouvelle période de croissance se profile depuis la récente introduction de la licence Campus, qui permet d'installer un nombre illimité d'applications à l'intérieur de l'université ainsi qu'au domicile de ses

étudiants. Dix nouveaux instituts se sont ainsi manifestés auprès de SPSS, étant donné qu'avec la simplification de l'administration, les services informatiques ne prélèvent plus de coûts supplémentaires d'utilisation. Même l'Institut de médecine vétérinaire s'est tourné vers SPSS et 20 membres de son personnel ont été formés par David Meier. La majorité des utilisateurs se trouvent aujourd'hui dans les filières psychologie, sciences politiques, pédagogie et économie. La palette des domaines d'application est extrêmement large si l'on considère la grande diversité de disciplines dans lesquelles les applications SPSS sont implantées. Mais comment David Meier explique-t-il cet engouement pour SPSS? La principale raison est, selon lui, la convivialité de l'outil : « L'ordinateur et les logiciels sont un moyen d'arriver à ses fins et non une fin en soi. Dans cette optique, la simplicité d'utilisation joue un rôle essentiel. C'est précisément le point fort de SPSS ».

Ces dernières années, le nombre d'utilisateurs de la plate-forme SPSS pour Windows a augmenté beaucoup plus rapidement, en valeurs absolues, que le nombre d'utilisateurs Mac. Aujourd'hui, quatre à cinq fois plus de personnes préfèrent la version Win à la version Mac. L'université de Zurich compte toutefois parmi les principaux clients Mac SPSS dans le monde.

Les relations avec SPSS Suisse sont, selon David Meier, excellentes et sans complication : « Les interlocuteurs sont aimables, la réponse est rapide, l'assistance est irréprochable et les nouvelles versions sont rapidement livrées – je n'ai rien à ajouter ! »

#### Hier, aujourd'hui et demain

Il y a 30 ans, seuls certains spécialistes pouvaient accéder aux fonctions SPSS sur un ordinateur central à l'aide de cartes perforées – aujourd'hui, l'outil est installé sur les quelque 2000 ordinateurs de l'université de Zurich et de ses étudiants.

Demain, SPSS sera peut-être disponible sur le Web ou sur les téléphones mobiles dans le menu des options. Une chose est sûre : l'intérêt pour cet outil d'évaluation des données, puissant et simple d'utilisation, va encore augmenter, parallèlement au développement des capacités correspondantes dans le milieu professionnel.

#### Plus d'information :

➔ **Licences campus**

Personne de contact :

**Dr. Daniel Schloeth**

**[d.schloeth@dynelytics.com](mailto:d.schloeth@dynelytics.com)**