



L'UNHCR CONTRÔLE L'ÉTAT DE SANTÉ D'1,5 MILLION DE RÉFUGIÉS GRÂCE À SA PROPRE VERSION DE SPSS

LA FONCTION CUSTOM DIALOGS RÉPOND AUX DIFFÉRENTS BESOINS D'ANALYSE

► WWW.UNHCR.ORG

Christopher Haskew : « Le coaching a été génial et très utile. J'ai beaucoup appris quant aux techniques statistiques et à l'interprétation des résultats. »



Basée à Genève, l'agence de l'UNHCR (Haut commissariat des Nations Unies pour les réfugiés) a été mise en place en 1950 par l'Assemblée générale des Nations Unies. Cette agence a pour vocation de diriger et de coordonner l'action internationale visant à protéger les réfugiés et à résoudre leurs problèmes dans le monde entier. Sa principale mission consiste à protéger les droits et les conditions de vie des réfugiés. En plus de 5 décennies, l'agence a aidé des dizaines de millions de person-

nes à prendre un nouveau départ. Actuellement, environ 6 600 personnes réparties dans plus de 110 pays continuent d'apporter aide et assistance à près de 34 millions de réfugiés. En 2009, le budget annuel a atteint le montant record de 2,3 milliards de dollars.

LE SYSTÈME D'INFORMATION SUR L'ÉTAT DE SANTÉ AIDE AU MAINTIEN DES CONDITIONS DE VIE DANS LES CAMPS DE RÉFUGIÉS

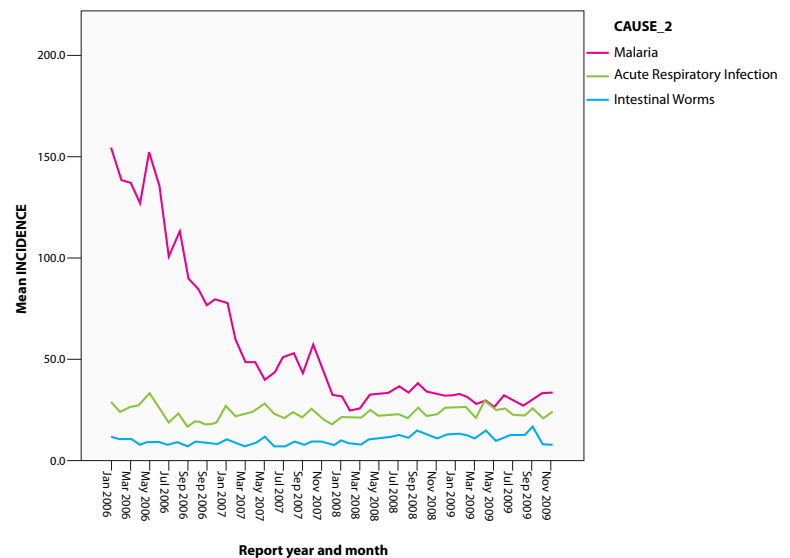
Christopher Haskew travaille pour le département de santé publique et du HIV au sein du siège social de l'UNHCR à Genève. Il est responsable du système d'information sur la santé (Health Information System, HIS) de l'UNHCR, outil standardisé visant à concevoir, contrôler et évaluer les programmes de santé publique et de protection HIV à destination des réfugiés. Le HIS collecte des données à propos de l'état de santé d'1,5 million de réfugiés, répartis dans 85 camps de 17 pays d'Afrique et d'Asie. Il s'agit de l'ensemble de données de base qui permet de superviser les principaux programmes de santé publique mis en œuvre dans ce domaine. Parmi ces données figurent des statistiques liées à la surveillance des maladies, à la vaccination, à la nutrition, à la santé génésique et au HIV/SIDA. L'objectif est d'améliorer l'état de santé des réfugiés par le biais d'une prise de décisions plus éclairée et d'une gestion améliorée des programmes de santé.

Christopher Haskew est l'agent HIS chargé de coordonner le projet. Son rôle consiste à soutenir les programmes nationaux de l'UNHCR en collectant et analysant les données, ainsi qu'en garantissant un flux régulier de données entre les agences nationales et régionales et le siège social. « L'objectif principal consiste à améliorer la prise de décisions en matière de santé publique », explique-t-il. « En s'appuyant sur les données afin de prendre des décisions étayées par des faits, nous sommes en mesure de mieux gérer nos programmes sur le terrain et ainsi d'exercer un impact plus important sur l'état de santé des populations concernées. »

Christopher Haskew a suivi des études de médecine en Angleterre. Après son diplôme, il a également suivi un cursus en santé publique. Il travaille depuis 6 ans pour l'UNHCR. Au départ, il a officié au Népal en tant que coordinateur de santé. À cette occasion, il a été confronté au problème de l'absence de données fiables à propos des conditions de vie des réfugiés. De retour à Genève, au sein du siège social de l'UNHCR, il s'est appuyé sur son expérience sur le terrain afin d'aider à concevoir la nouvelle base de données HIS.

Avant la mise en place de l'HIS, chaque pays disposait de son propre système de reporting et utilisait différents modes de collecte de données. Déployé dans un premier groupe de pays en 2006, le système

Incidence of major causes of morbidity, Africa, 2006-2009
REGION: Africa



HIS permet désormais de bénéficier de données standardisées provenant du monde entier, ce qui facilite leur comparaison.

Christopher Haskew est fortement mis à contribution. Il présente les conclusions aux décideurs, et facilite leur utilisation dans les discussions stratégiques et les campagnes de financement et d'information. Ses rapports aident l'UNHCR à mieux hiérarchiser et allouer les ressources dont il dispose. Pour ne pas perdre le contact avec les enjeux de la collecte de données, il se rend régulièrement dans des camps en Afrique et en Asie.

SPSS FOURNIT DE L'ASSISTANCE, DES SERVICES ET DU COACHING

Quelle aide SPSS Suisse apporte-t-elle à Christopher Haskew dans sa mission essentielle? Il a déjà par le passé utilisé SPSS Statistics de manière sporadique. Tout d'abord, il a contacté l'assistance de SPSS Suisse et a été enthousiasmé par les solutions qu'on lui a proposées : « Votre aide m'a été très précieuse : même lorsque je vous ai bom-



bardés de demandes et de questions, vous y avez toujours répondu de manière très satisfaisante. »

Très vite, il a été évident que ses demandes dépassaient le cadre de l'assistance technique gratuite. Par conséquent, SPSS a suggéré de mettre au point un petit projet de service à destination de l'UNHCR afin de l'aider à remplir ses attributions. Très vite, SPSS Suisse a programmé une boîte de dialogue SPSS personnalisée à l'attention de Christopher Haskew, sur la base de la nouvelle fonction SPSS appelée Custom Dialogs (voir l'encart).

Désormais, il peut ouvrir la boîte de dialogue UNHCR au sein de SPSS Statistics et y définir les paramètres dont il a besoin pour procéder à son analyse. Il indique la base de données MS Access dont il a besoin, le fichier de syntaxe devant servir à étiqueter les variables et les tables de la base de données à utiliser pour l'analyse. Ensuite, en s'appuyant sur le langage Python à l'arrière-plan, SPSS remplace les valeurs manquantes par une moyenne adaptée et exclut ou remplace les valeurs des observations aberrantes.

Entre-temps, SPSS Statistics est devenu un outil indispensable pour Christopher. Il l'utilise avec le plus grand plaisir chaque jour. Chaque mois, il passe la boîte de dialogue personnalisée UNHCR sur toutes les données. Cela lui permet de corriger les champs de données et d'envoyer parfois des questions aux différentes agences nationales. Il constitue également des rapports concernant le niveau du camp et du pays en y incluant tableaux et graphiques, qu'il transmet aux agences régionales afin de leur fournir un retour et de leur permettre de comparer les différents programmes.

LES STATISTIQUES RELATIVES À LA MALARIA DÉMONTRENT D'IMPORTANTES AMÉLIORATIONS

Au fil des ans, les données du système d'information sur l'état de santé ont montré par exemple un fort recul dans les conséquences de la malaria en Afrique. Autrefois, cette maladie constituait la principale cause de mortalité parmi les réfugiés (voir graphique). Toutefois, grâce à des programmes de santé publique mieux coordonnés et bénéficiant des ressources nécessaires, le nombre moyen de cas de malaria pour 1 000 réfugiés en Afrique est passé de 150 à moins de 50. Cette amélioration importante peut certainement être mise au crédit d'une meilleure gestion des cas des patients, à la distribution de moustiquaires traitées à l'insecticide et à l'accélération du diagnostic des cas. Il s'agit là des éléments clés de la stratégie de l'UNHCR en matière de prévention de la malaria.

LE SYSTÈME D'INFORMATION SUR L'ÉTAT DE SANTÉ SE DÉVELOPPE

En 2010, Christopher a également réservé une journée de coaching particulier à l'occasion de laquelle un expert de SPSS Suisse s'est rendu sur son lieu de travail. Il déclare, enthousiaste : « Le coaching a été génial et très utile. J'ai beaucoup appris quant aux techniques statistiques et à l'interprétation des résultats. Désormais, je suis également en mesure de réaliser des boîtes de dialogue personnalisées moi-même. »

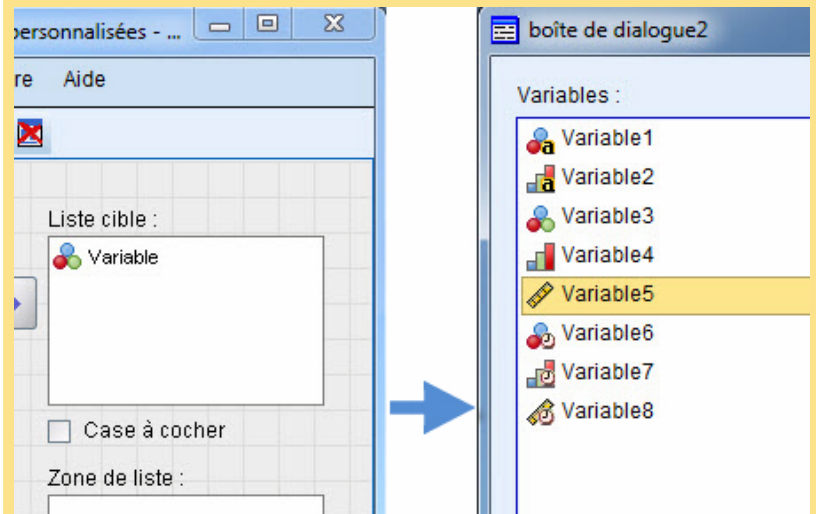


- ▶ Pour en savoir plus sur nos prestations de coaching et de formation, n'hésitez pas à consulter (sans engagement de votre part) Philipp Luthiger, au tél. 044 266 90 30 ou par e-mail à l'adresse p.luthiger@spss.ch.
- ▶ Il gère les formations et sessions de coaching au cours desquelles il prodigue à nos clients son savoir-faire à propos de nos logiciels d'analyse et de Data Mining. Il est en outre membre de la direction. Il possède des années d'expérience dans l'évaluation des données complexes et dans la programmation de solutions personnalisées.

CUSTOM DIALOGS

L'utilitaire Custom Dialog Builder, disponible dans SPSS Base depuis la version 17, permet de créer et de gérer des boîtes de dialogue personnalisées servant à générer une syntaxe de commande. À l'aide de Custom Dialog Builder, vous pouvez :

- ▶ Créer votre propre version d'une boîte de dialogue pour une procédure SPSS Statistics intégrée. Par exemple, vous pouvez créer une boîte de dialogue pour la procédure Frequencies qui ne permet à l'utilisateur que de sélectionner le jeu de variables et génère ensuite la syntaxe de commande avec des options prédéfinies qui standardisent la sortie.
- ▶ Créer une interface utilisateur générant une syntaxe de commande pour une commande d'extension. Les commandes d'extension sont des commandes SPSS Statistics définies par l'utilisateur qui sont mises en œuvre en langage de programmation Python ou en R.
- ▶ Ouvrir un fichier contenant les indications d'une boîte de dialogue personnalisée éventuellement créée par un autre utilisateur et ajouter la boîte de dialogue à votre installation de SPSS Statistics, éventuellement en y apportant vos propres modifications.
- ▶ Enregistrer la spécification d'une boîte de dialogue personnalisée de manière à ce que d'autres utilisateurs puissent l'ajouter à leur propre installation de SPSS Statistics.



Le projet continue de croître. L'UNHCR adapte le système HIS afin de pouvoir l'utiliser hors des camps de réfugiés et de contrôler aussi des districts ou des zones urbaines. Il a récemment fait son apparition dans l'Est de la République démocratique du Congo afin d'aider à superviser les programmes de santé dispensés aux populations déplacées. Au cours de la prochaine phase, le reporting de la base de données HIS devrait passer à une interface Web. ■