



SOLUTIONS INTÉGRÉES

SIMPLIFICATION DE LA GESTION DES PATIENTS AU SEIN DE LA CLINIQUE PSYCHIATRIQUE DE WIL

SPSS SUISSE PROGRAMME UNE SOLUTION SUR MESURE AFIN DE FACILITER LA COLLECTE ET LA GESTION DES DONNÉES DES PATIENTS

Psychologue en chef et informaticien, le Dr. Urs Braun explique : « Avec Case Manager, nous disposons d'une interface directe idéale avec notre base de données existante : désormais, nous n'avons plus à saisir à nouveau les données qui y figurent déjà. »

Un quart de la population de la Suisse souffre de problèmes psychiques. Chaque année, ce sont plus de 5 000 patients en souffrance au niveau psychique qui fréquentent la clinique psychiatrique de Wil ou l'un des autres centres qui lui sont rattachés à Rorschach, à Saint-Gall et à Wattwil. Au total, ces quatre institutions comptent plus de 700 collaborateurs.

LES DONNÉES SONT RICHES EN ENSEIGNEMENTS POUR LA CLINIQUE
Dans le cadre de ses attributions dans le domaine des statistiques médicales et de la gestion de la qualité, Renate Bernhardsgrütter, psychologue et biologiste du comportement, gère les données fournies par les services psychiatriques du canton de Saint-Gall, secteur nord. En tant que thérapeute du comportement, elle s'occupe en outre d'une patientèle souffrant d'anxiété malade ou de dépression. Ainsi peut-elle garder un lien avec le travail clinique.

Les données de qualité concernent le degré de satisfaction des patients et des collaborateurs, l'évaluation des traitements, les risques pour les patients et les collaborateurs, ainsi que les mesures coercitives, difficiles à prendre en psychiatrie, dans les cas où les patients mettent en danger autrui ou eux-mêmes, etc. Régulièrement, Renate Bernhardsgrütter se sert du logiciel de statistiques IBM SPSS Statistics pour présenter ces données aux collaborateurs en tant que base de discussion en vue d'améliorer ce que l'on appelle les cercles de qualité Q. Elle tient également ces données à la disposition de la direction. Renate Bernhardsgrütter explique : « L'institution souhaite tirer un maximum d'enseignements afin de pouvoir traiter au mieux ses patients. »

SUITE PAGE 2 →



← SUITE DE PAGE |

LOGICIELS STANDARDS DE SPSS...

En ce qui concerne l'analyse scientifique des données, la clinique de Wil s'appuie depuis déjà de nombreuses années sur le logiciel standard de SPSS. En 2009, elle a fait l'acquisition du logiciel de saisie de données IBM SPSS Data Collection Interviewer Web. À l'issue d'une formation d'introduction dispensée par SPSS Suisse, l'équipe de la clinique de Wil a été en mesure de créer ses propres formulaires en

... COMPLÉTÉ PAR L'INTERFACE CASE MANAGER PERSONNALISÉE, UNE FORMATION ET UNE ASSISTANCE MISES À DISPOSITION PAR SPSS SUISSE

Pour simplifier la collecte de données, la société SPSS (Suisse) AG a programmé une solution de gestion conviviale et personnalisée. Cette interface Web, qui porte le nom de Case Manager, remplit les fonctions suivantes :

- ▶ Gestion des utilisateurs pour la saisie en ligne de données : seules les personnes autorisées sont en mesure de modifier les données existantes ou d'en saisir de nouvelles
- ▶ Récupération de données directement à partir de la base de données de patients existante (système ERP)
- ▶ Gestion et sollicitation de collectes de données et d'enquêtes personnalisées
- ▶ Consignation de listes, par exemple, de diagnostics ou de cases postales afin d'éviter les erreurs de saisie

Autre fonction très pratique : l'interface Case Manager empêche automatiquement la saisie de doublons.

Des solutions similaires mises au point par SPSS sont déjà utilisées par quelques hôpitaux suisses et projets de collecte de données médicales en vue de la gestion des patients et des questionnaires. Case Manager est une solution Java-EE (Java Enterprise Edition). Elle s'appuie sur les normes officielles et comprend principalement des composants Open Source. Pour la présentation des pages Web, IIS, le serveur Web de Microsoft est utilisé.

ligne de saisie de données. Par rapport à avant, la saisie de données est largement plus confortable et de nombreuses personnes peuvent être mises à contribution pour la saisie.

DES UTILISATEURS SATISFAITS...

Psychologue en chef et informaticien, le Dr. Urs Braun explique : « La solution SPSS est conviviale et facile à utiliser. » En particulier, la clinique Wil souhaitait pouvoir adapter facilement les formulaires de collecte en ligne et être en mesure de lier des formulaires supplémentaires dans Case Manager. Urs Braun rajoute : « Avec Case Manager, nous disposons d'une interface directe idéale avec notre base de données existante : désormais, nous n'avons plus à saisir à nouveau les données qui y figurent déjà. »

En ce qui concerne le logiciel d'enquête, Urs Braun est formel : « L'utilisation de Data Collection Interviewer Web suppose de posséder un certain savoir-faire. Mais la solution fonctionne parfaitement et s'avère convaincante, notamment par la possibilité de la raccorder

à Case Manager ». Renate Bernhardsgrütter poursuit : « Cet outil est vraiment convivial. Un étudiant en médecine qui fait un stage chez nous a pu se familiariser seul à l'utilisation de cet outil et a pu sans problème créer des formulaires. Lorsqu'il s'est retrouvé bloqué, il a obtenu rapidement de l'aide de la part de SPSS : nous avons vraiment apprécié cette aide précieuse ».

Renate Bernhardsgrütter et Urs Braun utilisent tout deux souvent et très volontiers SPSS Statistics. Voilà déjà plus de 10 ans que la biologiste du comportement est en contact avec SPSS Suisse : « Le logiciel actuel n'a bien entendu plus rien à voir avec ce qu'il était au départ. Les collaborateurs de SPSS avec lesquels j'ai été en contact se sont toujours montrés extrêmement agréables et prévenants ».

Elle se réjouit des nombreux ajouts et améliorations, intervenus au fil des ans. Sa seule réserve concerne le remplacement des anciens graphiques interactifs par des nouveaux, opération qu'elle juge quelque peu pénible étant donné que ses anciens programmes de base ne fonctionnent plus. Pour sa part, Urs Braun déplore les changements de nom successifs qu'a connu le logiciel de statistiques ces dernières années.

... ET DES PATIENTS TOUT AUSSI SATISFAITS

L'évaluation des données saisies en ligne remonte jusqu'à la direction. Mais elle permet également d'effectuer des comparatifs entre les différents services : cependant, les mesures d'amélioration concrètes sont souvent prises dès l'étape des cercles de qualité réalisés au sein des services. De nombreuses mesures d'amélioration s'appuient sur les résultats des données. Par exemple, figurent désormais parmi ces données les médicaments utilisés afin de garantir une plus grande sécurité au niveau de la distribution de médicaments et également une meilleure information des patients. La clinique de Wil se compare en outre régulièrement aux autres cliniques afin d'évaluer sa position. « Jusqu'à présent, nos résultats sont satisfaisants. Cependant, nous restons vigilants au cas où un signe de fléchissement apparaîtrait. », commente Renate Bernhardsgrütter.

Les données statistiques médicales sont par ailleurs transmises à l'Office fédéral de la statistique, après elles sont validées et contrôlées (également à l'aide du logiciel SPSS Statistics) par la clinique psychiatrique universitaire de Zurich. ■